

愛郷
無限

土屋館
どや
だて 通信

発行者：大曲・花火通り商店街
文責：辻

お問い合わせ：080-1265-7035
tuck-t@akita-tsujiya.jp

2013年9月16日号 NO.411

写真提供：大崎市

Subject：JAL客室乗員による商店街モニター

明日、9月17日、日本航空秋田支店のご理解とご協力により、日本航空の現役CA（客室乗務員）お二人を花火通り商店街にお招きし、【いい店めぐり モニターツアー】を開催します。これまで半年間にわたり個店魅力アップ講座の現地臨店研修を受けてきた店舗を廻りながら実際にお買い物をしてもらい、彼女たちの目から、応対、商品、店内、こだわりなどをモニター（チェック）していただく企画です。

モニターされる店舗は、バティック・丸谷生花店・miNca・菓子司つじや・ほうげつ・クロサワ時計店・和装はきもの・小物 加藤の6店舗。

なぜ客室乗務員なのか？ 単にマスコミの興味を狙っただけの話ではありません。それは、多くの観光地を知り、高いレベルの接客技術を持ち、さらに国際感覚と目利き力を持った女性の【お客様視点】からチェックしていただけるからです。

◆個店モニターをした後には、一般の参加希望者も加えて全体研修会を開催します。モニター結果はこの全体研修の場で発表され、個店魅力アップ研修の講師・並山さんから個別に対応策についてのアドバイスを受けることで今後の改善策を探り、各々の参加店へフィードバックします。

全体研修会は参加無料で人数制限もありません。皆さま是非ご参加ください。
（その後の懇親会は事前予約が必要。会費 お一人様5,000円）。

9月17日（火） 午後 モニター巡廻
18:30～ 全体研修会（北都銀行2階会議室）
ビルの裏口からの出入りになります。
19:30～ 懇親会（日本料理 花よし 会費5,000円）

自ら改善しよう、改善したいと欲し、そして行動をしなければ事態は何も変わりはありません。誰か救世主が導いてくれるわけではないからです。まず自分自身が行動を起こせるか次第です。言い訳や文句ばかり言っても何も変わりはありません。商店街で開催している様々な研修も、こちらから頭を下げて「やって下さい」とお願いすることではありません。自ら進んで加わらなければ全く意味ないこと。意図的に仲間はずれを作っているではありません。立ち上がった人は誰でも仲間として一緒に学んでいくことができます。

【志は高く、敷居は低く！】、【来る者拒まず、去る者追わず】なのです。