



愛郷無限

土屋館
どやだて
通信

発行者：大曲・花火通り商店街
文責：辻

お問い合わせ：080-1265-7035
tuck-t@akita-tsujiya.jp

2013年10月16日号 NO.420

写真提供：大仙市

Subject：DC おもてなしマイスター認証制度

JRディステーションキャンペーンに併せて、私たちが取り組んでいる様々な取り組みの一つに「おもてなしマイスター認証制度」があります。

全国、かなりの数の自治体でかなり以前から取り組まれている手法ですが、このDCを切っ掛けとして当地でも取り組むことに決め、準備を進めてきました。

サービス業・販売業に携わる方々を対象に、観光客への接遇、所作、地元知識の向上を図り、より良いサービスや情報をお客様へ提供してもらい、我が街のファンを増やすことでリピーター獲得を目指すものです。もちろん観光客だけが対象ではなく、日頃の接客にも活かしてもらうことで地元住民の皆さまのQOLも向上するはずです。

地元の事だから知ってる気になっていても、いざ詳細を突っ込まれるとしどろもどろになる経験があります。観光スポット、名産品、花火、歴史、飲食店、夜の繁華街。これらの事を4ヶ月間にわたり月1回ずつ、バスに乗って実際に見て廻り、各々の専門家の講義を受講してもらいます。

実際のところ、観光力アップは建前上で、「地元力アップ」と「地元愛アップ」を狙ったものだということをご理解ください。「大曲には花火以外に何も無い」と大人から聞かされて育った子供がどうして郷土愛を育むことができるのでしょうか？ 我が街自慢をしっかりと他者に出来る大人が、自信を持って子供達に「我が街は最高だ！」と言えない町は100年かからず廃れる運命にあります。なので地元力アップが欠かせません。我が街は何故これまで全く何もしてこなかったのだろうと文句を言っても始まらないのでまずはやってみましょう。DCは開催が目的ではなく、切っ掛け作りが目的であって、DC終了後に継続される取り組みの方が大事なのです。やるからには本格的にやりたい。ということで来年春まで時間をかけることにしました。

募集は基本的に大仙市DC推進委員会に所属している団体加盟者で大仙市在住の方を対象としていますが、意欲有る一般の方、さらに市外で大仙ファンの方も受講可能にしています。手法は二系統に分かれます。接遇講座のみ受講するもの（資格試験は無し）、接遇プラス3分野の現地勉強を経て来年2月の試験に合格すればマイスターに認証されるコース。マイスター認証に挑戦するためのコースは受講料5,000円で来年の1月までかけて4回の講座を受けていただきます（3回の実地は各終日でバスに乗って彼方此方廻ります）。

多忙を理由に土屋館通信をサボっていたので、〆切り後の案内になってしまいましたが、まだ幾らかは入れる余地があるようです。接遇の2/3回目の講座に間に合うので、希望の方は申し込んでみてください。問い合わせは大曲駅観光情報センターまでお願いします。TEL：0187-86-0888

第1回

おもてなしマイスター 認定講座 受講生募集中

おもてなし
マイスター

受講申込み受付期間 2013年10月8日(火)～13日(日)

先着
35名様

大 仙市には様々な観光資源があります。しかし、近隣の観光地（仙北市や横手市など）に比べ、観光客の皆さんに対するおもてなしの心、地元観光に関する見どころやポイントを十分に把握していないと思われます。大仙市の観光はもちろんですが、近隣の観光地への中継基地的な役割も担う大仙市として、「おもてなしマイスター」を育ててまいります。

「おもてなしマイスター」に認定されることは、この街の観光にとって重要な資格です。おもてなしのプロフェッショナルとしてご活躍いただきます。この機会にぜひ挑戦してみませんか？

おもてなしマイスター認定の流れ

おもてなしマイスターに認定されるための「おもてなしマイスター試験」を受けるためには、次の①～④すべての講座を受講しなければなりません。それぞれの講座の日程等をご確認いただき、お申込みください。お申込みは、こちらのパンフレット裏面下の申込み用紙に必要事項をご記入、そして受講料5,000円を添えて大仙市観光情報センター（大曲駅2階）宛てに直接お持ちくださいませ。

1

【基本編】
接遇

各回先着
80名様

①【基本編】接遇

会場◎大曲商工会議所2階会議室(第1～3回共通)

観光客に限らず、地域のお客様に対する適切な態度や言葉づかいの基本を研修します。

- 第1回 2013年10月14日(月・祝) 午前10時～正午
講師／保泉 久人氏 (ラジオDJやTV番組のナレーター等で活躍。マナーインストラクター等の資格あり。)
- 第2回 2013年10月16日(水) 午後1時～3時
講師／後閑 和子氏 (中小企業診断士。接客術のアドバイザーとして全国的に活躍。)
- 第3回 2013年10月20日(日) 午後5時～7時
講師／畠山 民栄氏 (元AKTアナウンサー。退職後、話し方教室講師。他結婚式の司会等で活躍。)

※参加される回を裏面下の申込み書にご記入ください。

「①【基本編】接遇のみ」受講する事が可能です。

！【①【基本編】接遇のみ受講】、「講座をすべて受講」、いずれかを裏面下の申込み書にご記入願います。

①【基本編】接遇のみ受講する場合は、こちらのパンフレット裏面下の申込み書に必要事項をご記入いただき、大仙市観光情報センター(大曲駅2階)宛てに受講料500円を添えて直接お持ちくださいませ。

2

【実地編】
観光知識

②【実地編】観光知識

会場◎大曲広域交流センター

大仙市内の観光地を巡ります。比較的近い観光地の基本的な知識や情報を研修します。日程をご確認いただき、都合のつく日をお選びください。

- 第1回 2013年11月17日(日) 午前9時30分集合(時間厳守)
- 第2回 2013年11月20日(水) 午前9時30分集合(時間厳守)

行 程◎旧池田氏庭園や払田の柵、協和の能舞台や唐松神社などを視察します。

裏面へ続く

3

【実地編】 花火と 歴史知識

③【実地編】花火と歴史知識

集合場所◎大曲広域交流センター

大仙市の観光の代表格「大曲の花火」。花火に関する基本的な知識と、花火師を訪ねて工場の見学などを研修します。

■第1回 2013年12月1日(日) 午前9時30分集合(時間厳守)

■第2回 2013年12月4日(水) 午前9時30分集合(時間厳守)

※いずれかの日程をお選びください。終了時間はそれぞれ、午後5時を予定しております。

行 程◎大曲花火倶楽部 小西 亨一郎 氏による花火の知識研修や小松煙火工業様で花火を
実際につくる工程を視察します。

4

【実地編】 土産品と 飲食

④【実地編】土産品と飲食

集合場所◎大曲広域交流センター

大仙市を代表する土産品の紹介、酒造の蔵を見学、地域を代表する食べ物の試食や飲食店のワンポイントアドバイスなどを研修します。

■第1回 2014年1月26日(日) 午前9時30分集合(時間厳守)

■第2回 2014年1月29日(水) 午前9時30分集合(時間厳守)

※終了時間はそれぞれ、午後7時を予定しております。

行 程◎刈穂酒造の蔵を訪ね、日本酒の製造工程などを研修します。また、大曲納豆汁の
試食や、地域の特徴ある飲食店を巡ります。

おもてなし マイスター 試験

おもてなしマイスター試験

場所◎大曲広域交流センター

①接遇、②観光知識、③花火・歴史知識、④土産品 すべてを受講した方のみ試験を受けられます。それぞれの分野から総合的な内容の筆記試験となります。

■試験日 2014年2月23日(日) 午前9時30分集合(時間厳守)

※終了時間は正午を予定しております。

おもてなしマイスター認定式

場所◎大仙市役所

「おもてなしマイスター試験」に合格された方を表彰、認定する式典です。
認定証書、マイスターバッジ、記念品の授与を行います。

■認定式 2014年4月上旬を予定

※終了時間は正午を予定しております。

キリトリせん

受講申込み書

受講申込み受付期間 2013年10月8日(火)～13日(日)

■どちらかをお選びください。

- ①【基本編】接遇のみ受講
 講座をすべて受講

①【基本編】接遇

参加される回に○印を
お願いします。

1回目	2回目	3回目

氏名	ふりがな	生年月日	昭和 平成	年 月 日	年齢	歳
ご住所						
電話番号		企業・店名				

※ご注意ください。①【基本編】接遇のみ受講される方は受講料として500円、おもてなしマイスター認定講座すべてを受講する方は受講料として5,000円の費用がかかります。受講申込み書といっしょに大仙市観光情報センター(大曲駅2階)まで直接お持ち願います。